



## ONZE DIENSTEN:

### VERBETERSCANS

### CONSULTANCY

- Strategie & Implementatie

- Procesverbetering:

- . Six Sigma
- . Lean
- . TPM
- . Supply Chain

- Resultaatgericht

Management

- Volume Flexibiliteit

- Continu Verbeter Cultuur

- Verander Management

### TRAININGEN

- Strategie met Hoshin Kanri

- Lean Management Systeem

- Lean 6-Sigma Belt

Trainingen

- 5S en Continu Verbeteren

- TPM

- Leading Lean voor 1e Lijn

Teamleiders

- Leid je Team naar Succes

### LEAN 6-SIGMA

### TRANSFORMATIE

### TRAJECT

### BUSINESS EXCELLENCE:

- ◆ Operational Excellence
- ◆ Customer Intimacy
- ◆ Agile

Voor meer informatie over  
onze diensten bezoek onze  
website: [www.eaglebc.nl](http://www.eaglebc.nl)

# Fly Like an Eagle to Business Excellence

*Experts in Continue Prestatieverbetering*

## Training-Leading Lean

### Waarom heeft een teamleider Leading Lean nodig?

Uit Grote bronnen van variatie in kwaliteit en productiviteit zijn de slechte processen en variatie in medewerkersvaardigheden.

Daarom is één van de belangrijkste managementlagen de eerste leidinggevende laag. Wij noemen deze in de brochure de Teamleider. Zij sturen direct mensen aan, moeten correctieve maatregelen uitvoeren en merken direct wanneer processen niet goed lopen.



Teamleiders zijn vaak niet getraind in verbeteren van processen en medewerkers vaardigheden.

Binnen het Lean Management denken dienen alle Teamleiders getraind te zijn in de basis Leading Lean vaardigheden, dit zijn:

- Methodisch Verbeteren van processen
- Instrueren van medewerkers
- Resultaten behalen d.m.v. het managen van de Medewerker Relatie.

#### Methodisch Verbeteren van processen.

Een slecht lopend proces is een grote bron van variatie in kwaliteit en productiviteit. Een Teamleider merkt dit direct, en vraagt zich of hoe dit te verbeteren. Hij heeft ideeën maar weet ze vaak niet om te zetten in verbeteringen en te berekenen wat het oplevert. Management wil wel verbeteren maar stelt altijd de vraag van kosten en baten.

In deze training krijgt de cursist geleerd: hoe een proces te ontrafelen, te analyseren op verspilling (MUDA), verbetervoorstellen te genereren en de mogelijke opbrengsten te berekenen. Resulterend is een verbetervoorstel met kosten (vaak schatting) en baten. De training bestaat uit één dag van twee dagdelen. Cursisten verbeteren een proces van hun eigen afdeling.

#### Instrueren van medewerkers

Lean 6-sigma is erop gericht om variatie uit processen te halen. Zoals eerder vermeld is de medewerkervaardigheid een bron van variatie. Dit betekent dat het pragmatisch aanleren (instrueren) van medewerkers in nieuwe processen, wijzigingen in processen, een zeer belangrijke vaardigheid van een teamleider is. Als je de teamleider vraag waar heb je dit geleerd en hoe doe je dit , dan blijkt dat ze het allemaal anders doen. Sommigen gebruiken de methode hoe ze het zelf hebben geleerd, anderen hebben hun eigen methode ontwikkeld. Dit betekent dat wanneer een medewerker geïnstrueerd wordt door Teamleider A of B een andere vaardigheidsniveau beschikken. Met dus een andere kwaliteit en productiviteit.



Deze training leert een Teamleider de Lean methode om te instrueren. De vragen die centraal staan zijn wat wil je overbrengen, wat zijn de kernleerpunten, waarom is het belangrijk en hoe breng je belangrijke andere proceskenmerken bijv. juiste kleur, juiste geur, juist geluid over. Resultaat is dat ze instaat zijn om de kennis pragmatisch over kunnen brengen naar medewerkers op een standaard manier. Deze kunnen herhalen bij elke medewerkers en die Teamleiders met elkaar kunnen delen. De training bestaat uit één dag van twee dagdelen. Cursisten werken aan een procesinstructie van hun eigen afdeling.



**“ De adelaar staat bekend om zijn doelgerichtheid, holistisch zicht, en tegelijkertijd ook zijn scherp oog voor details, feilloos inschattingsvermogen, in complexe situaties en vooral ook om zijn zorgzaamheid voor zijn omgeving. De adelaar staat aan de top van zijn voedselketen.”**

#### ONZE METHODEN ZIJN :

Compleet  
Modulair  
Geïntegreerd  
Pragmatisch  
Bewezen  
**‘State Of The art’**

**Om een beter beeld te vormen wat dit voor u kan betekenen, bezoeken wij graag met u andere organisaties die met Lean 6 Sigma transformatie succesvol zijn.**

Contact:  
Dirk Pollardreef 14  
6132 TD SITTARD  
Tel. +31 46 458 2425  
info@eaglebc.nl

# Fly Like an Eagle to Business Excellence

*Experts in Continue Prestatieverbetering*

## Resultaten behalen d.m.v. Medewerker Relatie Management

Veel teamleiders hebben problemen met het aansturen van mensen en met namen de relaties met medewerkers te managen.

Deze relatie is belangrijk om resultaten te kunnen behalen met het team. Problemen waar ze tegen aan lopen zijn bijv. Medewerker komen te laat, niet houden aan werktijden, conflicten tussen medewerkers, problemen bij de medewerker thuis, willen niet overwerken, frequente ziekte uitval, gebrek aan respect, niet behalen van resultaten, reorganisatie, andere culturele normen en waarden.

In de training leren ze een raamwerk hoe ze problemen in de relationele sfeer moeten analyseren, wat de mogelijk oplossingen zijn en welke de beste is, hoe ze de oplossing in de praktijk brengen en borgen. De training is zeer pragmatisch van opzet. Elke cursist brengt een eigen medewerker relatieprobleem in van nu of in het verleden. Deze worden klassikaal behandeld. De training bestaat uit 1 dag met twee dagdelen.



### Algemeen

- De totale training bestaat uit 3 dagen van twee dagdelen.
- Pragmatisch van opzet. Naast algemene cases, worden de ingebrachte cases van er het eigen bedrijf uitvoerig behandeld.
- De training wordt in-house gegeven.
- Van te voren is er een intake gesprek met de opdrachtgever .
- Het beste resultaat krijgt u wanneer u meerdere teamleiders tegelijk traint die veel met elkaar samenwerken.
- Wat we vaak zien dat de training ook een normerend effect heeft. Dit houdt in dat aan het einde van de training een standaard aanpak is ontstaan bij de Teamleiders hoe ze problemen binnen het bedrijf tackelen. Daarnaast is het begrip en samenwerking tussen teamleiders verbeterd.

