

# Lean (Six) Sigma Verbeterscan

## Continu Beter Presteren & Innoveren

### ONZE DIENSTEN:

- ◆ VERBETERSCANS
- ◆ STRATEGIE & IMPLEMENTATIE
- ◆ PROCES VERBETERING
- ◆ TRAININGEN
- ◆ LEAN TRANSFORMATIE TRAJECT
- ◆ LEAN MANAGEMENT
- ◆ VERANDER MANAGEMENT
- ◆ CONTINU VERBETER ORGANISATIE (CVO)

### FLY LIKE AN EAGLE TO ORGANIZATIONAL EXCELLENCE:

- ◆ CUSTOMER INTIMACY
- ◆ OPERATIONAL EXCELLENCE
- ◆ PRODUCT / SERVICE LEADERSHIP

### Waarom?

Bijna elke succesvolle organisatie vraagt zich af: Waar kan ik verbeteren? Wat levert het meeste op? Zien we iets over het hoofd? Verbeteren is een voorwaarde om te kunnen overleven en te groeien. Continu Verbeteren is zelfs een pilaar van de High Performance Organisatie volgens het meta-onderzoek van Prof. De Waal en bij ISO.

Elke organisatie pakt dit anders aan. De één heeft een Willie Wortel, de ander een gespecialiseerde staf, weer een ander heeft als uitgangspunt klantenklachten of –wensen. Er is vaak geen vaste methode om dit verbetermogelijkheden te achterhalen.

Wat we ook vaak tegenkomen is dat klanten organisatieblind zijn geworden. Ze vragen ons dan te checken of ze iets over het hoofd zien: Kunnen jullie een plan van aanpak bedenken? Kunnen jullie berekenen wat dat zou opleveren? Hoe moeten we dat aanpakken? Ondersteunen jullie realisatie?

Verbeterscans zijn toepasbaar bij profit en non-profit organisaties. We hebben ze o.a. toegepast bij: productie, procesindustrie, logistiek en distributiecentra, zorg, dienstverlening, Call Centers.

### Hoe werkt het?

We gebruiken hiervoor de EagleBC Verbeterscan. In overleg met u analyseren wij uw processen en organisatie. U kunt een complete scan laten uitvoeren of alleen op bepaalde deelgebieden, zoals: productiviteit, organisatie, doorlooptijden, defecten, management aansturing, verspilling (MUDA), communicatie, competentie management, etc.

### Resultaat.

U krijgt inzicht in de huidige knelpunten en de daarmee gerelateerde kosten, de voorgestelde verbeteringen met bijbehorend verbeterpotentieel. Met daaraan gekoppeld een verbeterprojectenplan om deze te realiseren. Indien u dit wenst ondersteunen wij u ook in de implementatie van verbeterprojecten.

We hebben de volgende verbeterscans:

- De **organisatie verbeterscan** bekijkt de organisatie globaal en achterhaalt snel uw grootste knelpunten en verbeterpotentieel.
- De **Value Improvement Analyse (VIA)** analyseert de processen en organisatie van een afdeling zeer gedetailleerd. Uw knelpunten worden gedetailleerd geanalyseerd, kwantitatief gemaakt en een plan van aanpak voor verbetering samen met u opgesteld.

Een scan kan variëren van enkele dagen tot 6 dagen. Dit is afhankelijk van de complexiteit en beschikbaarheid van data en medewerkers.

Daarnaast werken we met het principe 'No cure - No pay'.

Dit betekent wanneer u niet tevreden bent, u niet hoeft te betalen.

“Een Strategie zonder implementatie is als los zand. Veel organisaties falen in de uitvoering van de strategie.”

## Verbeterscan en Strategie:

Een verbeterscan geeft u de opportuniteiten aan waar u kunt verbeteren, dat wil nog niet zeggen of u dit ook moet gaan doen.

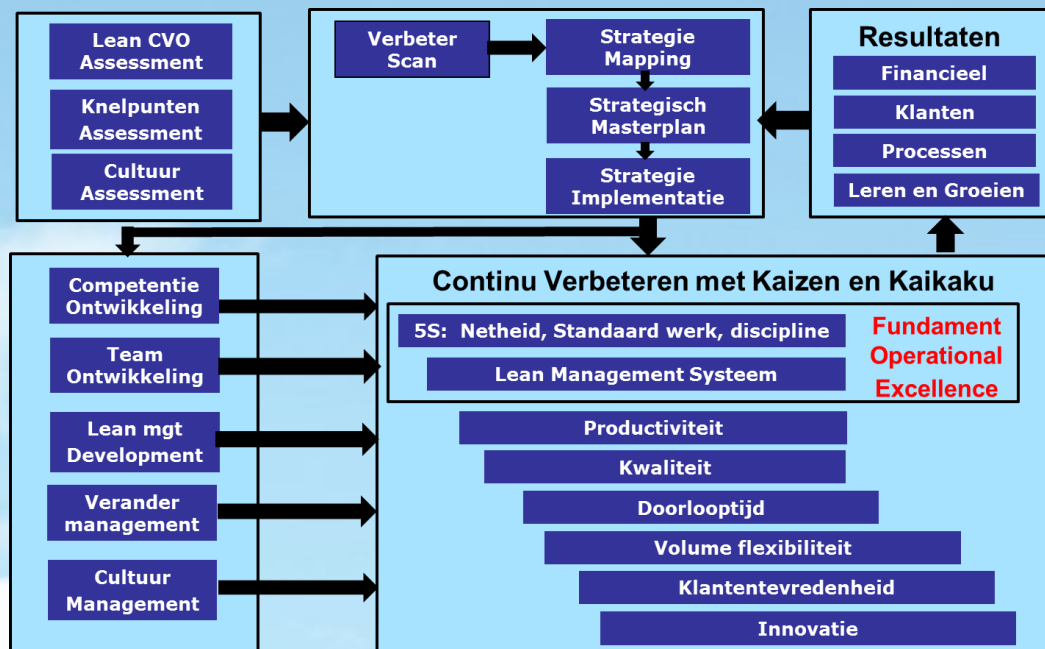
Dit hangt af van uw strategie. Stel u voor dat u een Beeldbuizen fabriek heeft, waar u nog heel veel kunt verbeteren aan het productieproces. Wellicht is het verstandig om dat toch niet te doen.

Wij kunnen u ook helpen om uw strategie op te stellen en een strategie implementatieplan te maken. Wij gebruiken hier voor o.a. succesvolle Lean methodiek Hoshin Kanri, Strategie Mapping en Balanced Score Card.

## Lean Transformatietraject

Zoekt u een totaal concept waarmee u uw organisatie stap-voor-stap naar een totaal hoger niveau kan tillen dan hebben wij ook nog het EagleBC Lean transformatietraject. Dit is een integraal modulair concept voor organisatieverbetering m.b.v. Lean (Six) Sigma

In een andere folder kunt u meer hierover lezen, of neemt u vrijblijvend contact met ons op.



## Interesse?

Neem dan vrijblijvend contact met ons op.

